



**DANH MỤC**

**Hồ sơ hệ thống Bảo đảm chất lượng**

**Trường Trung cấp nghề Quang Trung**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 386/QĐ-QT ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Hiệu trưởng Trường TCN Quang Trung)

TT	TÊN HỒ SƠ	Mã số (Ký hiệu)	Đơn vị thực hiện	Hồ sơ dùng chung
	<b>BAN BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG</b>			
1	Sổ tay chất lượng	STCL/B.BĐCL	BGH	
2	Tầm nhìn - sứ mạng – chính sách chất lượng	CSCL/B.BĐCL	BGH	
3	Mục tiêu chất lượng năm học của Trường	MTCL/B.BĐCL	BGH	
4	Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm học của Trường	KHTH/B.BĐCL	BGH	
5	Quyền hạn trách nhiệm BGH, Ban ĐDCL, Thư ký ĐDCL, Cán bộ kiểm soát tài liệu đơn vị	QHTN/B.BĐCL	BGH	
6	Quyền hạn trách nhiệm Hiệu trưởng	QHTN/B.BĐCL/01	BGH	
7	Quyền hạn trách nhiệm Phó Hiệu trưởng Hành chính	QHTN/B.BĐCL/02	BGH	
8	Quyền hạn trách nhiệm Phó Hiệu trưởng Đào tạo	QHTN/B.BĐCL/03	BGH	
9	Quyền hạn trách nhiệm Thư ký ĐDCL	QHTN/B.BĐCL/04	BGH	
10	Quyền hạn trách nhiệm Cán bộ kiểm soát tài liệu đơn vị	QHTN/B.BĐCL/05	BGH	
11	Quy trình đánh giá nội bộ hệ thống ĐDCL	QT/B.BĐCL/01	BGH	
12	Quy trình kiểm soát sản phẩm/dịch vụ không phù hợp	QT/ B.BĐCL /02	BGH	
13	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo	QT/ B.BĐCL/03	BGH	
14	Quy trình tự đánh giá chất lượng giáo dục CSGDNN	QT/B.BĐCL/04	BGH	
15	Quy trình kiểm soát thực hiện đảm bảo chất lượng tại các Bộ phận	QT/B.BĐCL/05	ĐBCL	
16	Quy trình tự đánh giá chất lượng chương trình đào tạo	QT/B.BĐCL/06	ĐBCL	

17	Quy trình tổng hợp đánh giá tiến độ và chất lượng giáo dục	QT/B.BĐCL/07	P.ĐT	
18	Quy trình tổ chức tọa đàm, hội thảo khoa học cấp trường	QT/B.BĐCL/08	P.ĐT	
19	Quy trình quản lý và chuyển giao các sản phẩm nghiên cứu khoa học	QT/B.BĐCL/09	P.ĐT	
20	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu và hồ sơ)	QT/B.BĐCL/10	P.HCQT	
21	Quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo	QT/B.BĐCL/11	ĐBCL	
22	Quy trình triển khai tiến độ và đánh giá thực hiện các nhiệm vụ khoa học công nghệ	QT/B.BĐCL/12	K. CNTT	
23	Quy trình xử lý kỹ thuật tài liệu điện tử	QT/B.BĐCL/13	K. CNTT	
24	Quy trình đăng ký sở hữu trí tuệ khoa học của trường	QT/B.BĐCL/14	K. CNTT	
25	Quy trình xác nhận khối lượng nghiên cứu khoa học của giáo viên	QT/ T.BĐCL/15	K. CNTT	
26	Danh mục quá trình hệ thống BĐCL	DMBP/B.BĐCL		

### PHÒNG HCQT

1	Mục tiêu chất lượng	MTCL/P.HCQT	P.HCQT	
2	Kế hoạch thực hiện	KHTH/ P.HCQT	P.HCQT	
3	Quyền hạn trách nhiệm Trưởng phòng	QHTN/ P.HCQT	P.HCQT	
4	Mô tả công việc (bảo vệ 01)	MTCV/P.HCQT/01	P.HCQT	
5	Mô tả công việc (bảo vệ 02)	MTCV/P.HCQT/02	P.HCQT	
6	Mô tả công việc (bảo vệ 03)	MTCV/P.HCQT/03	P.HCQT	
7	Mô tả công việc	MTCV/P.HCQT/04	P.HCQT	
8	Mô tả công việc	MTCV/P.HCQT/05	P.HCQT	
9	Mô tả công việc	MTCV/P.HCQT/06	P.HCQT	
10	Mô tả công việc	MTCV/P.HCQT/07	P.HCQT	
11	Mô tả công việc	MTCV/P.HCQT/08	P.HCQT	
12	Quy trình quản lý hồ sơ viên chức và người lao động	QT/P.HCQT/01	P.HCQT	
13	Quy trình tuyển dụng viên chức	QT/P.HCQT/02	P.HCQT	
14	Quy trình đánh giá phân loại giáo viên	QT/P.HCQT/03	P.HCQT	
15	Quy trình đào tạo bồi dưỡng viên chức và người lao động	QT/P.HCQT/04	P.HCQT	
16	Quy trình thực hiện công tác thi đua, khen thưởng, kỉ luật	QT/P.HCQT/05	P.HCQT	

17	Quy trình xét phụ cấp giảng dạy, phụ cấp thâm niên giảng dạy cho nhân viên là giáo viên	QT/P.HCQT/06	P.HCQT	
18	Quy trình quản lý tiếp nhận, phân loại lưu trữ văn bản đi của trường	QT/P.HCQT/07	P.HCQT	
19	Quy trình trao đổi thông tin nội bộ và tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện công tác định kỳ	QT/P.HCQT/08	P.HCQT	
20	Quy trình thực hiện và kiểm soát sửa chữa hạ tầng kỹ thuật phục vụ hoạt động đào tạo	QT/P.HCQT/09	P.HCQT	
21	Quy trình đánh giá, lựa chọn nhà cung ứng	QT/P.HCQT/10	P.HCQT	
22	Quy trình đấu thầu mua sắm thiết bị	QT/P.HCQT/11	P.HCQT	
23	Quy trình nghiệm thu thiết bị	QT/P.HCQT/12	P.HCQT	
24	Quy trình thanh lý tài sản	QT/P.HCQT/13	P.HCQT	
25	Quy trình kiểm kê tài sản	QT/P.HCQT/14	P.HCQT	
26	Quy trình cấp vật tư	QT/P.HCQT/15	P.HCQT	
27	Quy trình mua vật tư	QT/P.HCQT/16	P.HCQT	
28	Quy trình kiểm soát và thực hiện bảo trì, bảo hành thiết bị	QT/P.HCQT/17	P.HCQT	
29	Quy trình quản lý hệ thống mạng Lan	QT/P.HCQT/18	P.HCQT	
30	Quy trình quản trị và vận hành hệ thống phần mềm	QT/P.HCQT/19	P.HCQT	
31	Quy trình kiểm soát hệ thống Internet	QT/P.HCQT/20	P.HCQT	
32	Quy trình cập nhật trên Website	QT/P.HCQT/21	P.HCQT	
33	Quy trình tổ chức sự kiện cấp trường	QT/P.HCQT/22	P.HCQT	
34	Mô tả công việc Y tế	MTCV/P HCQT/YT	P.HCQT	
35	Danh mục quá trình hệ thống BĐCL	DMBP/P.HCQT	P.HCQT	

### PHÒNG ĐÀO TẠO

1	Mục tiêu chất lượng	MTCL/P.ĐT	P.ĐT	
2	Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	KHTH/ P.ĐT	P.ĐT	
3	Quyền hạn trách nhiệm Trưởng phòng	QHTN/ P.ĐT/01	P.ĐT	
4	Quyền hạn trách nhiệm Tổ trưởng Giáo vụ	QHTN/ P.ĐT/02	P.ĐT	
5	Mô tả công việc	MTCV/P.ĐT	P.ĐT	

6	Quy trình xây dựng và lập kế hoạch đào tạo	QT/P.ĐT/01	P.ĐT	
7	Quy trình kiểm soát hoạt động tuyển sinh	QT/P.ĐT/02	P.ĐT	
8	Quy trình tiếp nhận thí sinh trúng tuyển, sắp xếp, bố trí các lớp	QT/P.ĐT/03	P.ĐT	
9	Quy trình quản lý hồ sơ dạy học	QT/P.ĐT/04	P.ĐT	
10	Quy trình thẩm định giáo trình , tài liệu học tập trình độ trung cấp.	QT/P.ĐT/05	P.ĐT	
11	Quy trình quản lý điểm, tổng kết, điểm thi	QT/P.ĐT/6	P.ĐT	
12	Quy trình kiểm soát lưu trữ hồ sơ thi giữa kỳ và cuối kỳ	QT/P.ĐT/07	ĐBCL	
13	Quy trình xét tiếp tục học của học sinh	QT/P.ĐT/08	P.ĐT	
14	Quy trình xét và công nhận tốt nghiệp	QT/P.ĐT/09	P.ĐT	
15	Quy trình kiểm soát và thực hiện viết, in bằng tốt nghiệp	QT/P.ĐT/10	P.ĐT	
16	Quy trình thống kê và phân tích số liệu giáo dục và đào tạo	QT/P.ĐT/11	P.ĐT	
17	Quy trình kiểm soát và điều chỉnh chương trình đào tạo	QT/P.ĐT/12	P.ĐT	
18	Quy trình liên kết đào tạo	QT/P.ĐT/13	P.ĐT	
19	Quy trình biên soạn, lựa chọn giáo trình, tài liệu đào tạo	QT/P.ĐT/14	P.ĐT	
20	Danh mục quá trình hệ thống BĐCL	DMBP/P.ĐT	P.HCQT	

**PHÒNG CÔNG TÁC HỌC SINH**

1	Mục tiêu chất lượng	MTCL/P.CTHS	CTHS	
2	Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	KHTH/P.CTHS	CTHS	
3	Quyền hạn trách nhiệm Trưởng phòng CTHS	QHTN/P.CTHS	CTHS	
4	Mô tả công việc nhân viên Tư vấn HTDN	MTCV/P.CTHS/01	CTHS	
5	Mô tả công việc nhân viên Tư vấn HTDN	MTCV/P.CTHS/02	CTHS	
6	Mô tả công việc nhân viên Quản lý học sinh	MTCV/P.CTHS/03	CTHS	
7	Mô tả công việc nhân viên Quản lý học sinh	MTCV/P.CTHS/04	CTHS	
8	Quy trình nhập học	QT/P.CTHS/01	CTHS	

9	Quy trình tổ chức Lễ khai giảng năm học	QT/P.CTHS/02	CTHS	
10	Quy trình khảo sát tình trạng việc làm của người học sau khi tốt nghiệp (2 lần/ năm)	QT/P.CTHS/03	CTHS	
11	Quy trình chăm sóc sức khỏe ban đầu cho HS	QT/P.CTHS/04	CTHS	
12	Quy trình giải quyết yêu cầu của học sinh	QT/P.CTHS/05	CTHS	
13	Quy trình tổ chức tuần lễ sinh hoạt công dân cho HS	QT/P.CTHS/06	CTHS	
14	Quy trình cấp các loại giấy tờ xác nhận cho HS	QT/P.CTHS/07	CTHS	
15	Quy trình tổ chức hoạt động ngoại khóa cho HS	QT/P.CTHS/08	CTHS	
16	Quy trình tổ chức đối thoại giữa học sinh với BGH nhà trường.	QT/P.CTHS/09	CTHS	
17	Quy trình xác nhận khối lượng công tác giáo viên chủ nhiệm	QT/P.CTHS/10	CTHS	
18	Quy trình đánh giá rèn luyện của học sinh	QT/P.CTHS/11	CTHS	
19	Quy trình xét và cấp học bổng khuyến khích học tập cho học sinh	QT/P.CTHS/12	CTHS	
20	Quy trình khảo sát ý kiến người học về chất lượng dịch vụ cho người học	QT/P.CTHS/13	CTHS	
21	Quy trình tư vấn hướng nghiệp và giới thiệu việc làm cho học sinh	QT/P.CTHS/14	CTHS	
22	Danh mục quá trình hệ thống BĐCL bộ phận	DMBP/P.CTHS	CTHS	

### P KẾ TOÁN

1	Mục tiêu chất lượng	MTCL/P.KT	KTTC	
2	Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	KHTH/P.KT	KTTC	
3	Quyền hạn trách nhiệm Trưởng phòng KT-TC	QHTN/P.KT	KTTC	
4	Mô tả công việc nhân viên Kế toán	MTCV/P.KT/01	KTTC	
5	Mô tả công việc nhân viên Thủ quỹ	MTCV/P.KT/02	KTTC	
6	Quy trình xây dựng kế hoạch dự trù và dự toán cho năm sau	QT/P.KT/01	KTTC	
7	Quy trình điều chỉnh bổ sung qui chế chi tiêu nội bộ	QT/P.KT/02	KTTC	
8	Quy trình sử dụng và phân bổ ngân sách năm	QT/P.KT/03	KTTC	

9	Quy trình thực hiện trả lương hàng tháng	QT/P.KT/04	KTTC	
10	Quy trình nâng lương cho viên chức người lao động	QT/P.KT/05	KTTC	
11	Quy trình nâng lương trước niên hạn cho viên chức và người lao động	QT/P.KT/06	KTTC	
12	Quy trình thống kê hàng tháng và thanh toán khối lượng giảng dạy	QT/P.KT/07	KTTC	
13	Quy trình thu hoàn trả học phí, lệ phí	QT/P.KT/08	KTTC	
14	Quy trình quyết toán tạm ứng	QT/P.KT/09	KTTC	
15	Quy trình thanh toán	QT/P.KT/10	KTTC	
16	Quy trình lập dự án đầu tư	QT/P.KT/11	KTTC	
17	Danh mục quá trình hệ thống BĐCL bộ phận	DMBP/P.KT	KTTC	

### **TỔ BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG**

1	Mục tiêu chất lượng	MTCL/T.BĐCL	T. BĐCL	
2	Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	KHTH/T.BĐCL	T. BĐCL	
3	Quyền hạn trách nhiệm Tổ trưởng tổ KT-BĐCL	TNQH/T.BĐCL	T. BĐCL	
4	Mô tả công việc nhân viên Khảo thí - BĐCL	MTCV/T.BĐCL/01	T. BĐCL	
5	Mô tả công việc nhân viên Khảo thí - BĐCL	MTCV/T.BĐCL/02	T. BĐCL	
6	Quy trình khảo sát lấy ý kiến của nhà tuyển dụng lao động	QT/ T.BĐCL/01	T. BĐCL	
7	Quy trình tổ chức thi giữa kì và cuối kì	QT/ T.BĐCL/02	T. BĐCL	
8	Quy trình tổ chức thi tốt nghiệp	QT/ T.BĐCL/03	T. BĐCL	
9	Quy trình chọn duyệt đề, nhân bản và đóng gói niêm phong túi đề thi	QT/ T.BĐCL/04	T. BĐCL	
10	Quy trình giám sát giảng dạy thực tế trên lớp	QT/ T.BĐCL/05	T. BĐCL	
11	Quy trình khảo sát ý kiến người học về chất lượng khóa học (1 lần/năm)	QT/ T.BĐCL/06	T. BĐCL	
12	Quy trình truy tìm hồ sơ minh chứng theo tiêu chí kiểm định chất lượng giáo dục	QT/ T.BĐCL/07	T. BĐCL	
13	Danh mục quá trình hệ thống BĐCL bộ phận	DMBP/T.BĐCL	T. BĐCL	

### **KHOA CƠ BẢN**

1	Mục tiêu chất lượng	MTCL/KHOA.CB	K.CƠ BẢN	
---	---------------------	--------------	----------	--

2	Kế hoạch thực hiện	KHTH/ KHOA.CB	K. CƠ BẢN	
3	Quyền hạn trách nhiệm Trưởng Khoa	QHTN/ KHOA.CB/01	K. CƠ BẢN	
4	Quyền hạn trách nhiệm Phó Trưởng Khoa	QHTN/ KHOA.CB/02	K. CƠ BẢN	
5	Quyền hạn trách nhiệm Tổ trưởng Bộ môn QLNH	QHTN/ KHOA.CB/03	K. CƠ BẢN	
6	Mô tả công việc Giáo vụ khoa (Tiên)	MTCV/KHOA.CB	K. CƠ BẢN	
7	Quy trình quản lý tập bài giảng của giáo viên cơ hữu và thỉnh giảng	QT/KHOA /01	P.ĐT	Dùng chung cho các Khoa
8	Quy trình giảng dạy trên lớp của giáo viên	QT/KHOA /02	Các khoa	Dùng chung cho các Khoa
9	Quy trình tổ chức Kiểm tra hết môn	QT/KHOA /03	Các khoa	Dùng chung cho các Khoa
10	Quy trình thực tập nghề nghiệp	QT/KHOA /04	K. ĐIỆN	Dùng chung cho các Khoa
11	Quy trình làm đồ án tốt nghiệp	QT/KHOA /05	Các khoa	Dùng chung cho các Khoa
12	Quy trình xây dựng và bổ sung ngân hàng đề thi tự luận	QT/KHOA /06	Các khoa	Dùng chung cho các Khoa
13	Quy trình xây dựng và bổ sung ngân hàng đề thi trắc nghiệm	QT/KHOA /07	Các khoa	Dùng chung cho các Khoa
14	Quy trình đăng ký, cải tiến phương pháp giảng dạy	QT/KHOA /08	Các khoa	Dùng chung cho các Khoa
15	Quy trình nghiệm thu khối lượng giảng dạy	QT/KHOA /09	K. CƠ BẢN	Dùng chung cho các Khoa
16	Quy trình kiểm soát hồ sơ lưu trữ giữa kỳ và cuối kỳ	QT/KHOA /10	K. CƠ BẢN	Dùng chung cho các Khoa
17	Danh mục quá trình hệ thống BĐCL	DM/KHOA CB	K. CƠ BẢN	

### KHOA ĐIỆN

1	Mục tiêu chất lượng	MTCL/K.ĐIỆN	K. ĐIỆN	
2	Kế hoạch thực hiện	KHTH/ K.ĐIỆN	K. ĐIỆN	
3	Quyền hạn trách nhiệm Trưởng Khoa	QHTN/ K.ĐIỆN/01	K. ĐIỆN	
4	Quyền hạn trách nhiệm Tổ trưởng BM. ĐCN	QHTN/ K.ĐIỆN/02	K. ĐIỆN	
5	Quyền hạn trách nhiệm Tổ trưởng BM. ĐTCN	QHTN/ K.ĐIỆN/03	K. ĐIỆN	
6	Quyền hạn trách nhiệm Tổ trưởng BM. ĐL	QHTN/ K.ĐIỆN/04	K. ĐIỆN	
7	Mô tả công việc của Giáo viên	MTCV/K.ĐIỆN/01	K. ĐIỆN	
8	Mô tả công việc của Giáo viên	MTCV/K.ĐIỆN/02	K. ĐIỆN	

9	Mô tả công việc của Giáo viên	MTCV/K.ĐIỆN/03	K. ĐIỆN	
10	Danh mục quá trình hệ thống BĐCL	DMBP/KHOA ĐIỆN	K. ĐIỆN	

### KHOA CNTT

1	Mục tiêu chất lượng	MTCL/K.CNTT	K. CNTT	
2	Chính sách chất lượng	CSCL/K.CNTT	K. CNTT	
3	Kế hoạch thực hiện	KHTH/ K.CNTT	K. CNTT	
4	Quyền hạn trách nhiệm Trưởng Khoa	QHTN/ K.CNTT	K. CNTT	
5	Mô tả công việc giáo vụ khoa	MTCV/K.CNTT/01	K. CNTT	
6	Mô tả công việc giáo viên	MTCV/K.CNTT/02	K. CNTT	
7	Mô tả công việc giáo viên	MTCV/K.CNTT/03	K. CNTT	
8	Mô tả công việc giáo viên	MTCV/K.CNTT/04	K. CNTT	
9	Danh mục quá trình hệ thống BĐCL	DM/K.CNTT	K. CNTT	

### THƯ VIỆN

1	Mục tiêu chất lượng	MTCL/TV	Thư viện	
2	Kế hoạch thực hiện	KHTH/TV	Thư viện	
3	Mô tả công việc	MTCV/TV	Thư viện	
4	Quy trình kiểm soát hoạt động thư viện	QT/TV/01	Thư viện	
5	Quy trình biên mục tài liệu thư viện	QT/TV/02	Thư viện	
6	Quy trình hướng dẫn đọc giả khai thác thông tin của thư viện	QT/TV/03	Thư viện	
7	Quy trình mượn trả tài liệu tại chỗ	QT/TV/04	Thư viện	
8	Quy trình kiểm kê sách, tài liệu tham khảo của thư viện	QT/TV/05	Thư viện	
9	Quy trình bổ sung tài liệu hàng năm	QT/TV/06	Thư viện	
10	Quy trình kiểm soát mua bán, nhận các loại sách	QT/TV/07	Thư viện	
11	Quy trình thăm dò mức hài lòng của độc giả	QT/TV/08	Thư viện	
12	Quy trình xử lý kỹ thuật tài liệu điện tử	QT/TV/09	Thư viện	
13	Danh mục quá trình hệ thống quản lý chất lượng	DMBP/TV	Thư viện	
<b>TỔNG SỐ TOÀN TRƯỜNG</b>		<b>182</b>		